



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Janvier 2022 - Décembre 2022

L'espace PTT est un lieu intercommunal d'accès au numérique, de formations, d'animations socio-culturelles et de bureaux partagés installé dans l'ancienne poste de Tarnac. Il est ouvert à toutes les habitantes du territoire.

Table des matières

I. Notre identité.....	2
Objet de l'association.....	2
Dispositif Local d'Accompagnement.....	2
Charte graphique.....	2
II. Notre activité.....	2
1) Vie associative.....	2
Gouvernance.....	2
Lieu d'accueil.....	3
2) Cybercafé.....	3
3) Ateliers numériques.....	3
Ateliers individuels.....	3
Ateliers thématiques.....	3
Ateliers réguliers hors-les-murs.....	4
4) Activités socio-culturelles.....	5
5) Location des espaces.....	6
Usager·ères.....	6
Nouveau locataire.....	6
Agenda en ligne.....	6
III. Notre développement.....	6
Ressources humaines.....	6
Nouveau partenariat avec la CAF.....	6
Souhait d'un partenariat avec la Mairie de Tarnac.....	7
Aménagement du studio audiovisuel.....	7
IV. Situation financière.....	8
Dépenses.....	8
Revenus.....	8
Résultat, Bilan.....	8



1 av Aristide Briand <https://lesptts.net>
19170 TARNAC contact@lesptts.net



I. Notre identité

Objet de l'association

La perspective d'un partenariat avec la CAF a donné l'opportunité aux membres de l'association de revoir son objet. Ainsi, il a été actualisé afin de correspondre aux activités socio-culturelles grandissantes.

Le 30 juin 2022, l'assemblée décide de modifier l'article II - objet des statuts de l'association pour y ajouter :

« - **de contribuer à l'animation sociale et culturelle du territoire, notamment par la mise en place d'activités variées ouvertes à toute la population.** »

Dispositif Local d'Accompagnement

Au cours de l'année 2021, la Mission Locale de Corrèze a réalisé plusieurs entretiens dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement.

Le **diagnostic** a été rendu début 2022 :

« *D'un point de vue interne l'association doit se renforcer structurellement en fédérant un plus large public, plus diversifié, autour de son projet.*

Le travail sur le projet associatif peut permettre cela.

Un travail sur l'outillage comptable et financier peut être engagé afin de rendre la structure plus lisible auprès des partenaires et des acteurs.

Enfin, un travail de communication permettra de travailler l'image de l'association. »

Il a été conjointement convenu de travailler sur le projet associatif lors d'un accompagnement individuel de 3 journées complètes, celui-ci débutera en 2023.

Charte graphique

L'ensemble de la communication a été actualisé suite à la nouvelle charte graphique conçue en 2021.

Trois couleurs : non pas rouge mais Orange puis Vert et Bleu ... clin d'œil au traditionnel Rouge-Vert-Bleu en vidéo.

Les deux polices de caractère adoptées sont Roboto et Hello World, pour un clin d'œil pixelisé vintage cette fois :-}

II. Notre activité

1) Vie associative

Gouvernance

Le conseil d'administration en collégiale compte **9 membres** (dont d'anciens salariés). Il s'est réuni 3 fois en 2022 : 13 mai ; 14 septembre ; 14 décembre.

Ces réunions ont pour objectif de superviser les travaux de l'équipe salariée et des bénévoles qui s'organisent lors de réunions bimensuelles.

L'assemblée générale s'est réunie le 30 juin 2022 pour étudier le bilan et les projets en cours.

L'essentiel des activités a été lancé par les usager·ères qui sont incités à s'impliquer dans la vie quotidienne de l'association.

En 2022, l'association compte **72 adhérents et adhérentes** dont 68 renouvellement d'adhésion.

Lieu d'accueil

L'équipe d'*Entraide Administrative et Juridique du Plateau* est présente dans nos locaux un vendredi par mois afin d'accompagner toute personne en demande de soutien.

2) Cybercafé

Durant l'année 2022, le lieu a accueilli **1529 personnes**, soit en moyenne **6,4 par jour**.

Parmi ces visiteurs·euses,

- **80 %** sont usagers du **Cybercafé**, soit 1226 personnes
- **29 %** réalisent des **impressions, photocopies ou scan**, soit 450 personnes
- **56 %** viennent pour une **connexion internet**, soit 858 personnes
- **9 %** bénéficient de notre **aide technique**, soit 133 personnes

Les services proposés au cybercafé sont multiples : accès au parc informatique et à l'imprimante, et assistance pour utilisation ; assistance avec formation à la demande ; assistance aux adhérents (service de maintenance à prix libre) ; installation de systèmes d'exploitation: Windows 10, Mac OS X, GNU/Linux (Debian, Linux Mint).

3) Ateliers numériques

Ateliers individuels

C'est la demande la plus importante, correspondant à une « assistance informatique en présence de l'utilisateur·ice ». Elle concerne environ 150 personnes sur l'année.

Les personnes se présentent au cybercafé aux heures de permanences de l'animateur, et sont prises en charge immédiatement. Cela fournit l'occasion d'expliquer le fonctionnement des dispositifs, l'origine des problèmes constatés, et finalement de rendre les personnes plus autonomes.

Principaux thèmes abordés : connaissance et configuration des systèmes (Windows / Mac / Linux / Android) ; connaissance et configuration des logiciels (Firefox / Thunderbird / LibreOffice / Office 365 / Wordpress / logiciels Google) ; comprendre Internet (circulation des données / choix de l'opérateur et du mode de connexion) ; sauvegarder et/ou restaurer ses données personnelles (documents / photos).

Ateliers thématiques

En cohérence avec les demandes et les besoins identifiés, les ateliers thématiques se sont tenus uniquement **au cybercafé à Tarnac et sur réservation**. Deux méthodes sont utilisées pour annoncer des ateliers : soit proposer un atelier lorsqu'on sait qu'une demande existe, et attendre des inscriptions (peu efficace) ; soit proposer un atelier pour répondre à une demande individuelle, et inviter les demandeurs suivants à rejoindre cette date (plus efficace).

3 Ateliers Wordpress	4 participant·es
3 « Install Party ! »	7 participant·es
3 Ateliers « Dégoogliser son smartphone »	6 participant·es
2 Ateliers « mise en page de documents avec Scribus »	3 participant·es
2 Ateliers « Linux et logiciels libres »	5 participant·es
Total = 13 ateliers collectifs	Total = 28 participant·es

Ateliers réguliers hors-les-murs

À partir de septembre 2023, une **campagne d'ateliers hors-les-murs** intitulée « **Ateliers numériques pour tous** » a été lancée grâce aux financements de la fondation AFNIC pour la solidarité numérique. Elle a été préparée et lancée par Manon (stagiaire) et Antoine (animateur). Cette campagne a été concertée avec le **Conseiller Numérique de Territoire de la Communauté de Communes**, permettant de partager avec lui une partie de sa zone d'intervention (6 communes dans le nord de la CCV2M).

1. Préparation

Manon et Antoine ont réalisé un regroupement par **zones géographiques**, afin de pouvoir proposer un atelier par mois sur chaque secteur défini. Il s'agit des secteurs de Lacelle, Bugeat, Peyrelevade, Rempnat :

- **zone CCV2M** : prise de contact avec les mairies de Lacelle, L'Église-aux-bois, Saint-Hilaire-les-Courbes, Viam, Toy-Viam (contact déjà établi avec la mairie de Tarnac). La mairie de Viam a décliné la proposition des PTT. Celle de Toy-Viam a été considérée comme pouvant bénéficier des ateliers à Tarnac. Celle de Saint-Hilaire-les-Courbes a été considérée comme pouvant bénéficier des ateliers à Lacelle et l'Église-aux-bois.

- **zone hors CCV2M** : prise de contact avec des municipalités et associations à Bugeat, Peyrelevade, Millevaches, Chavanac, Rempnat, Nedde, La Villedieu.

Un **dépliant** ad hoc ainsi qu'un travail de **diffusion numérique** et d'affichage ont également été réalisés.

2. Lancement, Mise en place d'ateliers mensuels

- le deuxième jeudi de chaque mois, en alternance à Lacelle et l'Église-aux-bois : un atelier en octobre à Lacelle (6 participant-es), un en novembre à l'Église-aux-bois (4 participant-es), un en décembre de nouveau à Lacelle (6 participant-es).

- le quatrième jeudi de chaque mois à Bugeat : premier atelier en novembre (4 participant-es), pas d'atelier en décembre (fêtes).

- préparation d'ateliers mensuels à partir de janvier 2023 à Peyrelevade, le quatrième mercredi de chaque mois.

Le financement AFNIC est ouvert pour une année (jusqu'en août 2023). En cas de succès, les ateliers pourraient se poursuivre et se développer au-delà de cette période.

Commune de Bugeat en Corrèze
23 janvier

INFORMATIQUE ATELIERS GRATUITS

Pour permettre à toutes et à tous de ne pas rester démunis, l'association PTT propose des **ateliers de médiation numérique** !
Ces ateliers sont ouverts à toutes et à tous, deux jeudi après-midi par mois sur les communes de **BUGEAT, LACELLE ET L'ÉGLISE-AUX-BOIS**

L'animateur pourra accompagner les participants pour toutes leurs questions liées à l'usage des ordinateurs, smartphones, tablettes, et d'internet, et mettre en place des formations en fonction des besoins spécifiques.

Si vous désirez que nous intervenions sur une autre commune, contactez-nous pour que nous en discutions !
Ces ateliers sont accessibles gratuitement grâce au financement de la fondation AFNIC.

N'hésitez pas à vous inscrire en téléphonant au 05 19 91 01 42 ou au 07 59 71 58 25, ou encore en envoyant un mail à contact@leptts.net

CALENDRIER DES ATELIERS

	2 ^{ème} jeudi du mois	4 ^{ème} jeudi du mois
Janvier		26/01 - Mairie de Bugeat - 16h30 à 19h
Février	9/02 - Mairie de Lacelle - 15h à 17h30	23/02 - Mairie de Bugeat - 16h30 à 19h
Mars	9/03 - Mairie de L'Église-Aux-Bois - 16h30 à 19h	23/03 - Mairie de Bugeat - 16h30 à 19h
Avril	13/04 - Mairie de Lacelle - 15h à 17h30	27/04 - Mairie de Bugeat - 16h30 à 19h
Mai	11/05 - Mairie de L'Église-Aux-Bois - 16h30 à 19h	25/05 - Mairie de Bugeat - 16h30 à 19h
Juin	8/06 - Mairie de Lacelle - 15h à 17h30	22/06 - Mairie de Bugeat - 16h30 à 19h

1 av. de l'Écluse Briand | <https://leptts.net>
19170 TARNAC | contact@leptts.net

FONDATION afnic

Nouvelle Aquitaine

Se former à l'informatique à Lacelle

Jeudi 15 décembre, les étudiants studieux se sont retrouvés à la mairie dans une très bonne ambiance, pour approfondir leurs connaissances en informatique, découvrir l'ordinateur, surfer sur internet...

La prochaine formation gratuite se déroulera le jeudi 9 février à 15 h à la mairie.

Des ordinateurs portables équipés sont mis à votre disposition. Vous pouvez aussi venir aux ateliers avec votre propre matériel.
N'hésitez pas à nos rejoindre !



4) Activités socio-culturelles

Tout au long de l'année 2022, l'équipe salariée et bénévole de l'association a, dans la continuité des activités des précédentes années, proposé une **programmation socio-culturelle variée et régulière**.

Vendredi 18/03/22

de 20h30 à 23h
présentation-
débat-concert
ENTRÉE LIBRE

INTERNET OU LE RETOUR À LA BOUGIE

Par Hervé Krief, auteur et musicien

Sur quoi repose la société de l'Internet ? Quels enjeux environnementaux et sociaux soulève le bonheur de la connexion permanente ? À quels moments, à quels sacrifices même la numérisation de nos vies ?

Demain de cet essai est d'ouvrir le débat sur ce sujet, mais aussi de faire découvrir des auteurs passionnés (Jacques Elkj, Haimut Ross, Philippe Ribault, Bernard Chantonnau, Jaime Sourpajan...) afin de prendre la mesure de cette démesure qui

semble activer l'exploitation des humains d'eux-mêmes et la destruction du monde vivant.

Hervé Krief est musicien (il a notamment joué avec Miles Davis et membre du collectif 'Ecran total' qui critique l' informatisation de nos sociétés). Internet ou le retour à la bougie est son premier essai. Il accompagnera la présentation de son ouvrage d'intérim musicale.

L'association PTT, située dans l'ancien poste de Tarnac, propose un cybercafé (sans informatique et internet haut débit, photocopieur, conseil et assistance technique aux adhérents), des espaces de travail partagé, et des studios (son et vidéo) ainsi que des services informatiques et réseaux.

L'espace d'accueil cybercafé est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

1 av Aristide Briand https://lesptts.net
15170 THARNAC contact@lesptts.net

En janvier, Hervé Krief, auteur et musicien, est venu présenter son ouvrage « **Internet ou le retour à la bougie** » sous la forme d'un débat-concert qui a rassemblé une dizaine de participant-es.

En février, nous avons accueilli Thierry Ribault, chercheur en sciences sociales au CNRS, dans le cadre de la présentation de son dernier ouvrage « **Contre la résilience, à Fukushima et ailleurs** » (l'Échappée, 2021) ; la rencontre s'est poursuivie avec un débat et a regroupé 10 participant-es.

Le 10 juin 2022, les PTT ont participé à l'opération « **Les portes toujours ouvertes des tiers-lieux en Nouvelle-Aquitaine** », avec au programme de la journée une visite des locaux, une rencontre avec l'équipe et des petites animations et, de 16h à 18h, une discussion « **À quoi servent les tiers-lieux ?** » suivie d'un pot de l'amitié.

En juillet a eu lieu une projection suivie d'un débat sur le thème « **Le crédit social : vision d'avenir ou cauchemar totalitaire ?** » rassemblant 9 participant-es.

Deux soirées jeux ont également été organisées, la première – en août – consacrée exclusivement aux jeux consoles rétro et la seconde – en octobre – proposant cette fois deux modalités : un espace jeux consoles et un espace jeux de société. Les deux éditions ont comptabilisé au total 31 participant-es.

Nos événements socio-culturels 2022 ont touché un total de **62 personnes**.

Jeudi 27 octobre 2022

À partir de 21h

SOIRÉE RÉTRO-GAMING

« Okidooki... »

Après le grand succès de notre première soirée rétrogaming, nous avons tous et toutes eu envie de recommencer ! Consoles de jeux, jeux PC (jeux et RTS), on enjoint pour un tour, alors à vos manettes !

Mais quelle à jouer ensemble, pourquoi pas le faire aussi autour d'une table ? S'organiser en bandes autour d'un livret illustré, se faire stratège pour conquérir Coraïne, ou se défier sur l'échiquier ?

Pour cette nouvelle soirée gaming, les PTT jouent la carte « deux salles, deux ambiances » : un espace dédié aux jeux vidéos, un autre aux bons vieux jeux de société !

Tu peux commander la partie même, ton grand ami ou ton voisinage... On suit quand on commence, jamais quand ça s'arrête !

« Here we go ! »

L'association PTT, située dans l'ancien poste de Tarnac, propose un cybercafé (sans informatique et internet haut débit, photocopieur, conseil et assistance technique aux adhérents), des espaces de travail partagé, et des studios (son et vidéo) ainsi que des services informatiques et réseaux.

L'espace d'accueil cybercafé est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

1 av Aristide Briand https://lesptts.net
15170 THARNAC contact@lesptts.net

5) Location des espaces

Usager·ères

L'espace de **co-travail** a accueilli **211 personnes**, cela représente 14 % de nos visiteur·euses, soit en moyenne 2,7 par jour.

La grande salle de l'étage est louée régulièrement par des **associations du secteur** pour leurs réunions et leurs formations.

Le bureau privatif mis à disposition par la médiathèque est utilisé régulièrement pour des réunions en visioconférence, des formations à distance ou des appels téléphoniques.

Nouveau locataire

La petite plante verte du bureau privatif du premier étage est heureuse de vous annoncer qu'**un nouveau locataire est arrivé le 1^{er} septembre 2022**. Depuis tout va mieux. Loïc, informaticien professionnel en 100 % télétravail, prend bien soin d'elle tous les jours de la semaine.

Agenda en ligne

Après quelques test de fonctionnement papiers, sur des carnets, des portes, des calendriers, ... nous sommes fier·es de vous annoncer que les PTT ont mis en place un agenda en ligne.

Un simple lien permet de consulter les plages horaires disponibles et de **réserver les différents espaces**.

III. Notre développement

Ressources humaines

En 2022, les activités entamées en 2021 se sont poursuivies.

Les **deux postes à mi-temps** ont revu leur organisation. En effet, Alizée, initialement en charge de la gestion administrative et financière de l'association, s'est orienté vers une formation qualifiante de comptabilité. Elle a ainsi assuré la comptabilité de l'association (bien sûr) et le rôle d'accueil tout en étudiant à distance, bravo à elle !

Christine, administratrice, a assuré la gestion administrative et financière bénévolement.

Antoine, médiateur numérique, a continué son activité d'accompagnement et d'animation.

Manon a rejoint l'équipe comme **stagiaire** du 1^{er} juillet au 31 décembre, c'est grâce à elle que la communication externe a tant évolué (vous aviez remarqué non?!). Elle était aussi en charge du développement et de la communication de la location du studio audiovisuel.

Tous·tes ont été très actifs dans la recherche de financements.

La maintenance réseau a été assurée par Jordan, administrateur système bénévole.

Un processus de **recrutement** a démarré en novembre 2022 afin de remplacer Alizée, partie pour des aventures 100 % comptables. Les entretiens d'embauche ont eu lieu début décembre et le recrutement a été validé tout juste avant la fin de l'année.

Nouveau partenariat avec la CAF

L'association, qui s'était d'abord constituée comme un lieu d'accueil, de conseils et de pratiques sur les usages liés au **numérique** (vulgarisation informatique par des ateliers sur place et hors-les-murs, espaces de télé-travail et studios de production audiovisuelle), a revisité son objet social.

« *Maintenant que la fibre optique est partout, notre rôle de Cybercafé change. Et puis on a envie de participer plus activement à l'animation de la vie locale* » - un administrateur.

Et c'est parti pour la construction d'un **partenariat avec la CAF** avec le souhait de devenir **Espace de Vie Sociale (EVS)**.

On vous en dira plus en 2023 ...

Souhait d'un partenariat avec la Mairie de Tarnac

Au plus haut des PTT, dans la plus haute tour se cache ... un studio audiovisuel (où il est possible de réaliser des contes de fées et de guerrière d'ailleurs!).

Cet espace, fort bien équipé, est **destiné aux professionnels de l'audiovisuel et du cinéma** pour réaliser des montages, pour faire de l'étalonnage, etc.

La Mairie de Tarnac a été contacté afin que l'association PTT puisse proposer un service complet aux professionnels : **studio audiovisuel ET logement**.

La proposition d'un partenariat porte sur la mise à disposition d'un logement à l'association PTT à tarif avantageux en vue d'améliorer l'attractivité de son service de location du studio audiovisuel.

La décision devait passer au Conseil Municipale, la suite en 2023 !

Aménagement du studio audiovisuel

Et ce fameux studio audiovisuel a d'ailleurs été réaménagé pour assurer un accueil encore un peu plus cozy ! Les heures de montage pouvant parfois s'allonger ...



Studio audiovisuel, 2ème étage, PTT - novembre 2022

IV. Situation financière

Voici une lecture simplifiée de la situation financière de 2022, retrouvez tous les montants dans le *Compte de résultat*, situé ci-après.

Dépenses

Total des dépenses = 50 756 €

- Frais du personnel = 29 374 €
- Animation (prestations extérieures) = 9 523 €
- Charges de structures = 11 859 €

Revenus

Total des revenus = 55 597 €

- **Produits autofinancement = 24 279 €**
 - Prestations de services = 10 843 €
 - Vente de marchandises = 2 870 €
 - Locations des espaces = 2 985€
 - Côtisations = 1 005€
 - Dons = 74 €
 - Produits exceptionnels = 1 788€
 - Transfert d'exploitation = 4 713 €
- **Subventions = 31 317 €**

Résultat, Bilan

Revenu net sur la période = 4 840 €

Capitaux propres = 22 879€

- Fonds Dédiés (avances reçus pour 2023) = 6 667€
- Dettes social et fournisseurs (à payer) = 2 144€
- Bilan des passifs = 31 691€

Trésorerie = 22 025€

- Stock et charges à reporter sur 2023 = 3 729€
- Produits et Clients (à recevoir) = 5 936€

Bilan des actifs = 31 691€